

**ALGEMEEN:**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op diensten die geleverd worden door EduParc B.V. ("EduParc"), Utrechtseweg 340, 3731 GD De Bilt, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland onder nummer 58485554, in het bijzonder voor de gebruikers.

De betreffende Algemene Voorwaarden gelden voor het profiel van de gebruiker, respectievelijk Cursist/deelnemer en Docent/expert, zoals dat op het moment van het gebruik daadwerkelijk is.

De Algemene Voorwaarden per afzonderlijke gebruiker worden hierna genoemd:

1. Algemene Voorwaarden voor Cursist
2. Algemene voorwaarden voor Docent

Oktober 2015,

**EduParc B.V.**

Online Live bijscholing en advies

Utrechtseweg 340  
3731 GD De Bilt  
KvK nummer: 58485554

## Algemene Voorwaarden voor **Cursist**

## Artikel 1: Definities

De begrippen in deze Algemene Voorwaarden die beginnen met een hoofdletter hebben, tenzij uit de context anders blijkt, de volgende betekenis:

**Algemene Verklaringen Website:** de 'Algemene Verklaringen' zoals verwoord op de Website.

**Algemene Voorwaarden:** deze 'Algemene Voorwaarden' van EduParc.

**Artikel:** een artikel van deze Algemene Voorwaarden.

**Bevestiging:** de e-mail of elk ander (schriftelijk) document waarin EduParc aan de Cursist bevestigt dat overeenstemming is bereikt omtrent de te leveren (specifieke delen van de) Diensten.

**Cookie Policy:** de 'Cookie Policy' zoals geplaatst op de Website.

**Credits:** de credits die de Opdrachtgever of de Cursist koopt op de Website of middels een separate Overeenkomst om de Presentaties te volgen. De prijzen van de credits worden genoemd op de Website. De Opdrachtgever heeft het recht om Credits over te dragen na schriftelijke toestemming van EduParc.

**Cursisten:** De personen die presentaties, lessen, cursussen etc. bijwonen via de Website. De Cursist meldt zich aan via de Website en kan na registratie gebruik maken van de Diensten.

**Diensten:** De diensten die worden uitgevoerd door EduParc zoals overeengekomen met de Opdrachtgever en Cursisten, waaronder het zoeken, boeken, organiseren en faciliteren van de Presentaties en alle overige diensten die EduParc uitvoert. EduParc biedt zelf geen Presentaties aan en is enkel de beheerder van de Website en de tussenpersoon tussen de Cursisten en de Docenten.

**Dienstverleners:** Onder dienstverlener dient te worden verstaan software leveranciers, contentleveranciers en/of de verleners van andere diensten op het gebied van (o.a.) scholing en advies die de feitelijke uitvoering van een of meer Diensten verzorgt.

**Docenten:** De docenten, coaches, experts, etc. die zich hebben ingeschreven op de Website en zichtbaar zijn op de Website. De Docenten zijn door EduParc gekwalificeerd en voeren de Presentaties uit voor de Cursisten.

**Gegevens:** De gegevens van de Opdrachtgever dan wel de Cursisten.

**Intellectuele Eigendom:** alle intellectuele eigendomsrechten van EduParc of haar licentiegevers, waaronder: alle specificaties, methoden, technologie, octrooien, auteursrechten, merkrechten, handelsgeheimen, handelsnamen, domeinnamen, websites, e-mailadressen, etc.

**Opdrachtgever:** de Partij waarmee EduParc de Overeenkomst sluit. Dit is ofwel de Cursist zelf of de rechtspersoon die namens de Cursisten een Overeenkomst aangaat met EduParc.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de Diensten en/of het volgen van de Presentaties, zoals beschreven in Artikel 4.

**Overmacht:** de betekenis die daaraan toegekend is in Artikel 8.

**Partijen:** de Cursist, Opdrachtgever en EduParc.

**Presentaties:** de interactieve webinars, presentaties, lessen, cursussen, Virtual Classrooms, Trainingen Sparringssessies, Begeleidingssessies, Coachingssessie, e-Books, Studietools en alle overige (online) diensten die EduParc in de toekomst ontwikkelt en/of aanbiedt.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle vertrouwelijke informatie van Partijen waaronder: (a) informatie die schriftelijk als 'vertrouwelijk' is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de Partij waarop de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en/of (d) informatie waarvan de vertrouwelijke aard verondersteld wordt bekend te zijn.

**Website:** de websites en het platform van EduParc.nl of direct daaraan gerelateerde websites verbonden uit de uitvoering van de Overeenkomst voor het boeken en organiseren van de Diensten. **De Website bevat complexe technologie. Dit betekent dat het mogelijk is dat niet alle functionaliteiten van de Website naar behoren werken. EduParc verzoekt de Cursist en de Opdrachtgever contact op te nemen met EduParc om fouten en verbeterpunten door te geven.**

**Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur CET, uitgezonderd de in Nederland erkende nationale feestdagen.

## Artikel 2: Algemeen

2.1 Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald of uit de context anders blijkt, gelden de volgende uitgangspunten bij de uitleg van deze Algemene Voorwaarden:

- a) De begrippen in deze Algemene Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, hebben uitsluitend de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 1.
- b) Verwijzingen naar 'schriftelijk' zien uitsluitend op brieven (per koerier, aangetekend of niet-aangetekend) en e-mails.
- c) Verwijzingen naar 'waaronder' of 'onder andere' betekent 'waaronder/onder andere, maar niet beperkt tot'.
- d) Enkelvoud veronderstelt meervoud en meervoud veronderstelt enkelvoud.
- e) Titels bij de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, het Aanbod, Bevestiging en bijlagen zijn uitsluitend bedoeld ter verduidelijking en hebben geen invloed op de uitleg van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden (en alle toekomstige geüpdate versies) regelen de contractuele relatie tussen EduParc en de Cursist. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt de Cursist ook alle toekomstige versies van deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de Cursist, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien en voor zover één of meer Artikelen strijdig zijn met bepalingen van dwingend rechterlijke aard, dan worden deze laatste bepalingen geacht de ongeldige Artikelen te vervangen.
- 2.4 Indien komt vast te staan dat een Artikel, geheel of gedeeltelijk, nietig of onafdwingbaar is zullen de overige Artikelen ongewijzigd en volledig geldig blijven. Partijen zullen zich inspannen om het nietige of onafdwingbare Artikel te vervangen door een Artikel dat de oorspronkelijke bedoeling van Partijen zoveel mogelijk tot uitdrukking brengt.
- 2.5 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geven volledig weer wat tussen Partijen overeengekomen is en vervangen alle eerdere, gelijktijdige, uitdrukkelijke of impliciete, schriftelijke en mondelinge afspraken/overeenkomsten en verklaringen.
- 2.6 Cursisten die zich hebben aangemeld via de Website kunnen informatie van EduParc ontvangen over het gebruik van de diensten en producten van EduParc. Cursisten die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief worden door EduParc geïnformeerd over acties en aanbiedingen.
- 2.7 Om gebruik te kunnen maken van de Website en de Presentaties te kunnen volgen, dient de internet connectie en de computer van de Cursist minstens aan de technische eisen te voldoen die worden genoemd op de Website. De Cursist kan een test uitvoeren op de Website om zeker te zijn dat zijn/haar computer en verbinding de juiste technische vereisten heeft om de Presentaties te volgen. EduParc is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de mogelijkheid van een Cursist om een Presentatie te kunnen volgen.

### **Artikel 3: Prijzen; betaling en voorwaarden**

- 3.1 De prijs die moet worden betaald voor een Presentatie wordt genoemd op de Website en is afhankelijk van de Docent en van de soort Presentatie die wordt gevolgd door de Cursist.
- 3.2 De Opdrachtgever kan namens de Cursisten Credits kopen voor Presentaties. In dit geval is de Opdrachtgever betaling verschuldigd aan EduParc voor deze Credits. De Cursist kan de Credits te gelde maken die hem door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld voor het volgen van één of meerdere Diensten van EduParc.
- 3.3 De Cursist heeft ook de mogelijkheid om zelf Credits te kopen op de Website. In dit geval is de Cursist betaling verschuldigd aan EduParc voor deze Credits.
- 3.4 Indien de Cursist zich inschrijft en betaalt voor een Presentatie, dan kan hij deze Presentatie en de betaling daarvan niet meer annuleren nadat de door EduParc genoemde annuleringstermijn is vervallen.
- 3.5 Indien de Cursisten niet zelf betalen voor de af te nemen Diensten, zal EduParc de Opdrachtgever factureren voor de overeengekomen Diensten, daar waar van toepassing, te vermeerderen met belastingen. EduParc is bevoegd om veranderingen in kostenfactoren die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen, door te berekenen aan de Opdrachtgever, waaronder inflatiecorrectie en/of wijzigingen in tariefwijzigingen, verzekeringen, belastingen en/of overige financiële gevolgen van overheidsmaatregelen.
- 3.6 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die EduParc redelijkerwijs moet maken als gevolg van niet-nakoming van contractuele verplichtingen uit de Overeenkomst door de Cursist, komen ten laste van de Cursist, zulks met een minimum van vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag.

### **Artikel 4: De Overeenkomst; Presentaties**

- 4.1 De Overeenkomst tussen de Cursist en EduParc is definitief op het moment dat:
  - (i) de Cursist Credits koopt via de Website en EduParc hier een schriftelijke bevestiging van heeft gestuurd naar de Cursist. De Bevestiging bewijst de inhoud van de Overeenkomst. Indien de Cursist Credits koopt via de Website en niet binnen 1 uur hierna een schriftelijke bevestiging krijgt van de aankoop, dient er telefonisch contact opgenomen te worden met het customer service center van EduParc.nl.; of
  - (i) de Cursist op de Website heeft bevestigd dat de Cursist wil deelnemen aan de betreffende Presentatie en de Cursist een e-mail bevestiging hiervan heeft ontvangen. Indien de Cursist niet binnen 15 minuten na het bevestigen van de Presentatie op de Website een e-mail bevestiging ontvangt, dient er telefonisch contact opgenomen te worden met het contact center van EduParc.nl.
- 4.2 De prijs van de Presentatie is afhankelijk van de Presentatie die wordt gevolgd en welke Docent de Presentatie geeft. De prijzen worden vermeld op de Website.
- 4.3 Nadat de Cursist een Presentatie heeft gevolgd wordt hem/haar gevraagd een beoordeling te geven voor de betreffende Presentatie en Docent. Het is belangrijk dat de Cursist een beoordeling geeft zodat een Docent weet waar hij/zij kan verbeteren.

- 4.4 De Cursist heeft de mogelijkheid om via social media te delen met anderen dat hij/zij een Presentatie zal volgen of heeft gevolgd bij EduParc.
- 4.5 Afhankelijk van de soort Presentatie die de Cursist volgt, heeft de Cursist de mogelijkheid om via social media te delen met anderen dat hij/zij een Presentatie zal volgen of heeft gevolgd bij EduParc.
- 4.6 Bij de Presentaties die gevolgd worden zullen (i) alle namen van de deelnemers aan de Presentatie worden genoemd in een lijst die openbaar is voor de deelnemers van de Presentatie en/of (ii) de deelnemers van de Presentatie zichtbaar op het scherm zijn indien de betreffende Presentatie de mogelijkheid biedt om via webcam (of vergelijkbaar) aanwezig te zijn in de Presentatie. Het is ook mogelijk om de Presentaties op te nemen voor later gebruik door de deelnemers en de Docent van de Presentatie.

#### **Artikel 5: Gebruik van cookies**

EduParc maakt gebruik van cookies zoals verwoord in de Cookiepolicy.

#### **Artikel 6: Looptijd en Beëindiging van de Overeenkomst; Opzegging**

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals opgenomen in de Bevestiging.
- 6.2 Beide Partijen mogen, na schriftelijke kennisgeving, de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere Partij:
  - a) failliet is verklaard, of indien een verzoek tot faillissement is ingediend;
  - b) een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling heeft gedaan, of een regeling heeft getroffen met haar schuldeisers;
  - c) is ontbonden; en/of
  - d) haar activiteiten staakt.
- 6.3 In aanvulling op Artikel 6.2 heeft EduParc het recht om, na schriftelijke kennisgeving de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) met onmiddellijke ingang te beëindigen wegens dringende redenen indien de Cursist een substantiële verplichting uit hoofde van (of in verband met) de Overeenkomst schendt of niet nakomt en het niet mogelijk is een dergelijke tekortkoming te herstellen, of, indien de tekortkoming hersteld kan worden, niet binnen dertig (30) dagen na in gebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan haar verplichtingen jegens EduParc heeft voldaan.
- 6.4 Indien EduParc de Overeenkomst beëindigt in overeenstemming met Artikel 6.2 en/of 6.3 zullen alle bedragen die de Cursist aan EduParc verschuldigd is, ongeacht hun basis, direct opeisbaar zijn en dienen deze direct betaald te worden.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 De Cursist is verantwoordelijk en aansprakelijk voor haar verplichtingen jegens EduParc indien, en voor zover, deze verplichtingen voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 7.2 Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anderszins zijn overeengekomen, en met inachtneming van de beperkingen zoals opgenomen in dit Artikel, kan EduParc alleen aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van nalatigheid in de nakoming van een materiële verplichting, of het gevolg is van grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid met betrekking tot de Overeenkomst.
- 7.3 EduParc is niet aansprakelijk voor technische problemen van de Cursist of Docent met betrekking tot het afnemen van de Presentaties, waaronder slechte verbinding, internetsnelheid, beeld, geluid, etc.
- 7.4 EduParc is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de Presentatie van een Docent. EduParc treedt op als een bemiddelaar tussen de Docent en de Cursist. De Cursist heeft echter het recht om contact op te nemen met EduParc over de kwaliteit van een Docent.
- 7.5 In het geval dat (a) de Cursist de procedure in Artikel 12 correct heeft gevolgd en (b) is geoordeeld dat EduParc aansprakelijk is (i) omdat zij nalatig is geweest in de nakoming van een materiële verplichting of (ii) voor een reden voortvloeiende uit de wet, dan geldt de volgende beperking van aansprakelijkheid, zoveel als mogelijk binnen de beperkingen van de wet, voor EduParc:
  - a) zij zal niet aansprakelijk zijn voor schade die gedekt wordt door een verzekering van de Opdrachtgever of Cursist;
  - b) zij zal niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade, waaronder: gedeerde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, gemiste opdrachten, gemiste (kosten-) besparingen en schade als gevolg van productie-of bedrijfszonderbrekingen; en
  - c) in alle gevallen waarin zij verplicht is om schadevergoeding te betalen, zal deze, ter discretie van EduParc, beperkt zijn tot het factuurbedrag (exclusief btw) dat de Cursist of Opdrachtgever heeft betaald (of moet betalen) betreffende de Dienst waardoor de schade werd veroorzaakt.
- 7.6 **De Website gebruik maakt van complexe technologie. Dit betekent dat het mogelijk is dat niet alle functionaliteiten van de Website naar behoren werken. EduParc verzoekt de Cursist en de Opdrachtgever contact op te nemen met EduParc om fouten en verbeterpunten door te geven. EduParc is niet aansprakelijk voor fouten die optreden op de Website doordat de Website de nieuwste, complexe technologieën inzet.**

## **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 Indien een Partij haar verplichtingen onder de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, niet kan uitvoeren als gevolg van een of meer omstandigheden die buiten de macht van de betreffende Partij liggen, waaronder de omstandigheden zoals opgenomen in Artikel 8.2, is die Partij gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.
- 8.2 Omstandigheden die te kwalificeren zijn als Overmacht en daarom buiten de macht van de betreffende Partij liggen, zijn onder andere: (a) van overheidswege uitgevoerde of uit te vaardigen voorschriften die gebruikmaking van de Diensten die geleverd zijn of zullen worden verhinderen of beperken, (b) uitvallen of onderbrekingen van het internet en/of uitbraak van (een) computer virus(sen), (c) (technische) storingen of onderbrekingen van nutsvoorzieningen, (d) het tijdelijk of permanent niet nakomen van verplichtingen door leveranciers van EduParc en/of Dienstverleners, (e) weersomstandigheden, (f) natuurrampen en/of nucleaire rampen, (g) (dreiging van) oorlog en (h) (daden van) terrorisme en/of dreiging van terrorisme, etc.

## **Artikel 9: Intellectuele Eigendom**

De Cursist erkent en stemt ermee in dat al het Intellectuele Eigendom dat wordt gebruikt in verband met de Website, de Overeenkomst, de Bevestiging, de uitvoering of enig ander document dat door EduParc is verstrekt aan de Opdrachtgever en/of haar Cursisten, de exclusieve eigendom van EduParc (of enig aan haar gelieerd bedrijf dat behoort tot de EduParc groep) en/of haar (sub)licentiegevers is en blijft.

## **Artikel 10: Geheimhouding**

- 10.1 Partijen zullen geen Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot die andere Partij openbaar maken en zullen Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doelen waarvoor het is verkregen en voor de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 10.2 De Cursist garandeert hierbij uitdrukkelijk dat elke Presentatie (en alle (elektronische) documenten die hierbij worden gebruikt, getoond of toegestuurd worden) die wordt gevolgd slechts voor persoonlijk gebruik is. Tenzij de Cursist dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met de Docent, is de Cursist onder geen beding bevoegd om (delen van) de Presentatie door te sturen naar een ander persoon dan de Cursist zelf. Bij schending van dit Artikel is EduParc gerechtigd een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 15.000,- (zegge vijftienduizend Euro) te verbeuren bij Cursist voor elke overtreding van het hiervoor bepaalde en - EUR 1000,- (zegge duizend Euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een gedeelte van een dag voor een hele dag geldt. De boete(s) kom(t)(en) aan EduParc toe onverminderd alle rechten en vorderingen, daaronder mede begrepen de vorderingen tot nakoming van de niet nagekomen bepaling(en) en elk recht op schadevergoeding naast de hiervoor bedoelde boete(s).
- 10.3 De geheimhoudingsverplichtingen zoals opgenomen in Artikel 10.1 zijn niet van toepassing indien en voor zover:
- de Partij wiens Vertrouwelijke Informatie wordt vrijgegeven daartoe schriftelijke toestemming heeft gegeven aan de ontvangende Partij die Vertrouwelijke Informatie aan een derde verstrekt (welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden), onder voorwaarde dat met het vrijgeven van de Vertrouwelijke Informatie aan de ontvangende Partij deze laatste, de verplichting heeft de in dit Artikel 10 beschreven geheimhoudingsverplichtingen aan deze derde op te leggen; en/of
  - de ontvangende Partij wettelijk verplicht is om bepaalde informatie vrij te geven aan de bevoegde autoriteiten.

## **Artikel 11: Bescherming (persoons-)gegevens**

- 11.1 EduParc is bewerkster en verwerkt slechts de van de Opdrachtgever of de Cursist ontvangen (persoons-)gegevens in opdracht van en ten behoeve van de Opdrachtgever of de Cursist, in overeenstemming met diens instructies. EduParc heeft geen enkele zeggenschap over de verstrekte (persoons-)gegevens. De Opdrachtgever of de Cursist dient (persoons-)gegevens aan EduParc te verstrekken op eerste verzoek van EduParc om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- 11.2 De Cursist geeft hierbij uitdrukkelijke toestemming, voor zover noodzakelijk en vereist, voor: (a) het verstrekken van hun persoonsgegevens aan EduParc en/of Dienstverleners en (b) het verwerken van deze persoonsgegevens door EduParc en/of de Dienstverleners in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en enig ander van toepassing zijnde wet en/of regelgeving, indien noodzakelijk voor (i) de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst en/of de overeenkomst met de Cursisten en (ii) de optimalisering van de door EduParc aangeboden Diensten.
- 11.3 De Cursist vrijwaart EduParc tegen en zal haar volledig schadeloosstellen voor alle schade (zowel direct als indirect alsmede proceskosten, juridische kosten, kosten van deskundigen etc.) en tegen vorderingen van derden (waaronder begrepen (Cursist(s), medewerker(s), het College Bescherming Persoonsgegevens en/of andere toezichthouders) die direct dan wel indirect verband houden met een (beweerde) schending door Cursist of Opdrachtgever en/of een door de Cursist/Opdrachtgever ingeschakelde derde van de verplichtingen van de Cursist of Opdrachtgever zoals in dit Artikel 11 is bedoeld, en/of toepasselijke privacy wet- en regelgeving, en/of de

verwerking van persoonsgegevens van Cursist(en) door EduParc als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, en/of de doorgifte van de persoonsgegevens van Cursist(en).

- 11.4 De Cursist geeft hierbij, voorzover noodzakelijk, uitdrukkelijke toestemming, voor zover noodzakelijk en vereist:
- (i) voor het verstrekken van haar persoonsgegevens aan EduParc en/of de Dienstverleners;
  - (ii) voor het verwerken door EduParc en/of de Dienstverleners van de persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens voor de in Artikel 11.2 genoemde doeleinden en om te voldoen aan enig op haar rustende wettelijke verplichting;
  - (iii) dat een Dienstverlener waaraan EduParc persoonsgegevens verstrekt voor het uitvoeren van de Diensten onder de Overeenkomst, gehouden kan zijn om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan buitenlandse autoriteiten die zich kunnen bevinden in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Deze autoriteiten kunnen eventueel niet altijd dezelfde mate van privacybescherming bieden als landen die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden; en
  - (iv) dat (a) zijn/haar naam wordt genoemd bij de lijst van deelnemers van de Presentatie (die openbaar is voor de deelnemers) waar hij/zij aan deelneemt, (b) hij/zij zichtbaar op het scherm zal zijn indien de betreffende Presentatie de mogelijkheid biedt om via webcam (of vergelijkbaar) aanwezig te zijn in de Presentatie en/of (c) de Presentatie zal worden opgenomen voor later gebruik door de Deelnemers en de Docent van de betreffende Presentatie.
- 11.5 Elke Cursist heeft het recht om, na voorafgaand schriftelijk verzoek daartoe en binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, inzage te krijgen: (i) in de persoonsgegevens die EduParc en/of de Dienstverleners over hem heeft en (ii) indien deze informatie feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend is, of anderszins in strijd met een wettelijke voorschrift wordt verwerkt, zijn persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
- 11.6 Cursisten kunnen contact opnemen met EduParc om meer informatie te ontvangen over de bovengenoemde rechten.

#### **Artikel 12: Klachtenprocedure**

- 12.1 Indien de Opdrachtgever of de Cursist een klacht heeft m.b.t. een Dienst, dan dient deze klacht onmiddellijk en schriftelijk te worden ingediend bij EduParc, binnen twee (2) weken na de dag waarop de specifieke Diensten uitgevoerd zijn of uitgevoerd hadden moeten worden door EduParc.
- 12.2 EduParc zal zich inspannen om de klacht naar tevredenheid en binnen een redelijke termijn op te lossen.
- 12.3 Elke vordering van de Opdrachtgever verzonden naar en ontvangen door EduParc vervalt na een periode van 1 (één) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de betreffende Diensten is, of zou moeten zijn, uitgevoerd.

#### **Artikel 13: Gedrag**

De Cursist dient bij gebruik van de Website zich te onthouden van aanstootgevende gedragingen en/of ieder ander gedrag dat schadelijk is, of mogelijkwijze schadelijk kan zijn, voor de belangen van de betrokken Partijen in de Overeenkomst en de Algemene Bepalingen. Bij constatering van zulke (mogelijke) gedragingen van de Cursist zal EduParc direct maatregelen treffen die zij noodzakelijk acht.

#### **Artikel 14: Voortbestaan van artikelen**

De beëindiging of terugtrekken van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft geen invloed op de Artikelen die naar hun aard bedoeld zijn van kracht te blijven.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle overige van toepassing zijnde documenten, alle tussen Partijen bestaande rechten en plichten, en geschillen die daarop betrekking hebben en/of daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag (CISG).

Eventuele geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of eventuele ongeldigheid daarvan, worden, nadat Partijen hebben getracht het geschil in der minne te schikken, in eerste instantie voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter binnen het arrondissement van Utrecht, Nederland.

## Algemene Voorwaarden voor **Docent**



## Artikel 1: Definities

De begrippen in deze Algemene Voorwaarden die beginnen met een hoofdletter hebben, tenzij uit de context anders blijkt, de volgende betekenis:

**Algemene Verklaringen Website:** de 'Algemene Verklaringen' zoals verwoord op de Website.

**Algemene Voorwaarden:** deze 'Algemene Voorwaarden' van EduParc overeenkomstig met de handelsnaam EduParc B.V.

**Artikel:** een artikel van deze Algemene Voorwaarden.

**Bevestiging:** de e-mail of elk ander (schriftelijk) document waarin EduParc bevestigt dat overeenstemming is bereikt omtrent de te leveren (specifieke delen van de) Diensten.

**Contract:** de separate overeenkomst die is overeengekomen tussen Partijen. In dit Contract zijn Partijen de specifieke contractuele afspraken tussen Partijen overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op het Contract, maar hetgeen is afgesproken in het Contract heeft voorrang op wat is afgesproken in deze Algemene Voorwaarden.

**Cookie Policy:** de 'Cookie Policy' zoals geplaatst op de Website.

**Credits:** de credits die de cursist en/of Klant koopt op de Website om de Presentaties te volgen. De prijzen van de credits worden genoemd op de Website.

**Cursisten:** De personen die presentaties, lessen, cursussen etc. bijwonen via de Website. De cursist meldt zich aan via de Website en kan na registratie gebruik maken van de Diensten.

**Diensten:** De diensten die worden uitgevoerd door EduParc zoals overeengekomen met de Docenten en Cursisten, waaronder het zoeken, boeken, organiseren en faciliteren van de Presentaties en alle overige diensten die EduParc uitvoert. EduParc biedt zelf geen Presentaties aan en is enkel de beheerder van de Website en de tussenpersoon tussen de Cursisten, Klanten en de Docenten.

**Dienstverleners:** Onder dienstverlener dient te worden verstaan software leveranciers, content leveranciers en/of de verleners van andere diensten op het gebied van (o.a.) scholing en advies die de feitelijke uitvoering van een of meer Diensten verzorgen.

**Docenten:** De docenten, trainers, coaches, experts, etc. die zich hebben ingeschreven op de Website en zichtbaar zijn op de Website als expert.. De Docenten zijn door EduParc gekwalificeerd en voeren de Presentaties uit voor de Klant.

**Gegevens:** De gegevens van de Docenten, Klant en Cursisten.

**Intellectuele Eigendom:** alle intellectuele eigendomsrechten van EduParc of haar licentiegevers, waaronder: alle specificaties, methoden, technologie, octrooien, auteursrechten, merkrechten, handelsgeheimen, handelsnamen, domeinnamen, websites, e-mailadressen, etc.

**Klant:** De persoon of rechtspersoon die de Cursist via de Website heeft geregistreerd en/of Credits koopt namens de Cursist en/of overige zaken uitvoert namens of verantwoordelijk is voor de Cursist, alsmede de Cursist zelf.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de Diensten en/of het volgen van de Presentaties, zoals beschreven in Artikel 4.

**Overmacht:** de betekenis die daaraan toegekend is in Artikel 8.

**Partijen:** de Cursist, de Docent, de Klant en EduParc.

**Presentaties:** De presentaties, lessen, cursussen, vakinhoudelijke (bij)lessen, studiebegeleiding, coachingssessies, studietools, Virtual Classrooms, aangeboden op de Website en alle overige (online) diensten die EduParc in de toekomst ontwikkelt en/of aanbiedt.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle vertrouwelijke informatie van Partijen waaronder: (a) informatie die schriftelijk als 'vertrouwelijk' is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de Partij waarop de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en/of (d) informatie waarvan de vertrouwelijke aard verondersteld wordt bekend te zijn.

**Website:** de websites en het platform van EduParc.nl of direct daaraan gerelateerde websites verbonden uit de uitvoering van de Overeenkomst voor het boeken en organiseren van de Diensten.

**De Website bevat complexe technologie. Dit betekent dat het mogelijk is dat niet alle functionaliteiten van de Website naar behoren werken. EduParc verzoekt de Cursist en de Opdrachtgever contact op te nemen met EduParc om fouten en verbeterpunten door te geven.**

**Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur CET, uitgezonderd de in Nederland erkende nationale feestdagen.

## Artikel 2: Algemeen

2.2 Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald of uit de context anders blijkt, gelden de volgende uitgangspunten bij de uitleg van deze Algemene Voorwaarden:

- f) De begrippen in deze Algemene Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, hebben uitsluitend de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 1.
  - g) Verwijzingen naar 'schriftelijk' zien uitsluitend op brieven (per koerier, aangetekend of niet-aangetekend) en e-mails.
  - h) Verwijzingen naar 'waaronder' of 'onder andere' betekent 'waaronder/onder andere, maar niet beperkt tot'.
  - i) Enkelvoud veronderstelt meervoud en meervoud veronderstelt enkelvoud.
  - j) Titels bij de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, het Aanbod, Bevestiging en bijlagen zijn uitsluitend bedoeld ter verduidelijking en hebben geen invloed op de uitleg van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.8 Deze Algemene Voorwaarden (en alle toekomstige geüpdate versies) regelen de contractuele relatie tussen EduParc en de Docent. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt de Docent ook alle toekomstige versies van deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de Docent, indien van toepassing, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.9 Indien en voor zover één of meer Artikelen strijdig zijn met bepalingen van dwingend rechterlijke aard, dan worden deze laatste bepalingen geacht de ongeldige Artikelen te vervangen.
- 2.10 Indien komt vast te staan dat een Artikel, geheel of gedeeltelijk, nietig of onafdwingbaar is zullen de overige Artikelen ongewijzigd en volledig geldig blijven. Partijen zullen zich inspannen om het nietige of onafdwingbare Artikel te vervangen door een Artikel dat de oorspronkelijke bedoeling van Partijen zoveel mogelijk tot uitdrukking brengt.
- 2.11 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geven volledig weer wat tussen Partijen overeengekomen is en vervangen alle eerdere, gelijktijdige, uitdrukkelijke of impliciete, schriftelijke en mondelinge afspraken/overeenkomsten en verklaringen.
- 2.12 Klanten die zich hebben aangemeld via de Website en Docenten kunnen informatie van EduParc ontvangen over het gebruik van de diensten en producten van EduParc. Klanten en Cursisten die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief worden door EduParc geïnformeerd over acties en aanbiedingen.
- 2.13 Om gebruik te kunnen maken van de Website en de Presentaties te kunnen volgen, dient de internet connectie en de computer van de Docent minstens aan de technische eisen te voldoen die worden genoemd op de Website. De Docent kan een test uitvoeren op de Website om zeker te zijn dat zijn/haar computer en verbinding de juiste technische vereisten heeft om de Presentaties te volgen. EduParc is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de mogelijkheid van een Klant om een Presentatie te kunnen volgen.

### Artikel 3: Prijzen; betaling en voorwaarden

- 3.7 De prijs die moet worden betaald voor een Presentatie wordt genoemd op de Website en is afhankelijk van de Docent en van de soort Presentatie die wordt gevolgd door de Cursist.
- 3.8 De Klant is betaling verschuldigd aan EduParc voor de aankoop van Credits.
- 3.9 De Cursist kan via een code de Credits te gelde maken die hem door de Klant ter beschikking zijn gesteld voor het volgen van de Presentaties van EduParc.
- 3.10 Indien de Klant zich inschrijft en betaalt voor een Presentatie, dan kan hij deze Presentatie en de betaling daarvan niet meer annuleren nadat de door EduParc genoemde annuleringsstermijn is verstreken.

### Artikel 4: De Overeenkomst; Presentaties

- 4.7 De Overeenkomst tussen de Docent en EduParc is definitief op het moment dat het Contract tussen Partijen is getekend door beide Partijen.
- 4.8 De prijs van de Presentatie is afhankelijk van de Presentatie die wordt gevolgd en welke Docent de Presentatie geeft. De prijzen worden vermeld op de Website.
- 4.9 Nadat de Cursist een Presentatie heeft gevolgd wordt hem/haar gevraagd een beoordeling te geven voor de betreffende Presentatie en Docent. Het is belangrijk dat de Cursist een beoordeling geeft zodat een Docent weet waar hij/zij kan verbeteren.
- 4.10 Afhankelijk van de soort Presentatie die de Cursist volgt, heeft de Cursist de mogelijkheid om via social media te delen met anderen dat hij/zij een Presentatie zal volgen of heeft gevolgd bij EduParc
- 4.11 Bij de Presentaties die via groepssessies gevolgd worden zullen (i) alle namen van de deelnemers aan de Presentatie worden genoemd in een lijst die openbaar is voor de deelnemers van de Presentatie en/of (ii) de deelnemers van de Presentatie zichtbaar op het scherm zijn indien de betreffende Presentatie de mogelijkheid biedt om via webcam (of vergelijkbaar) aanwezig te zijn in de Presentatie. Het is ook mogelijk om de Presentaties op te nemen voor later gebruik door de deelnemers en de Docent van de Presentatie.
- 4.12 Het is de Docent niet toegestaan, op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000 (zegge duizend Euro), (i) afspraken te maken met of lessen te geven aan een Cursist of Klant buiten EduParc en/of (ii) zijn of haar diensten, indien deze vergelijkbaar zijn met de diensten die worden uitgevoerd in het kader van deze Overeenkomst, geldelijk, in natura, of om niet, aan te bieden aan een Cursist of Klant buiten het Platform of websites van EduParc om.

4.13 De Docent verklaart geen (strafrechtelijk) verleden te hebben die de uitvoering van deze Overeenkomst kan belemmeren of hiermee in strijd is. EduParc kan te allen tijde (aanvullend) om een Verklaring Omtrent gedrag (VOG) verzoeken. Bij twijfel over integriteit van de Docent treden Partijen eerst in overleg.

#### **Artikel 5: Gebruik van cookies**

EduParc maakt gebruik van cookies zoals verwoord in de Cookiepolicy.

#### **Artikel 6: Looptijd en Beëindiging van de Overeenkomst; Opzegging**

- 6.5 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals opgenomen in het Contract of de Bevestiging.
- 6.6 Beide Partijen mogen, na schriftelijke kennisgeving, de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere Partij:
- e) failliet is verklaard, of indien een verzoek tot faillissement is ingediend; of
  - f) een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling heeft gedaan, of een regeling heeft getroffen met haar schuldeisers.
- 6.3 In aanvulling op Artikel 6.2 heeft EduParc het recht om, na schriftelijke kennisgeving de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) met onmiddellijke ingang te beëindigen wegens dringende redenen indien de Docent een substantiële verplichting uit hoofde van (of in verband met) de Overeenkomst schendt of niet nakomt en het niet mogelijk is een dergelijke tekortkoming te herstellen, of, indien de tekortkoming hersteld kan worden, niet binnen dertig (30) dagen na in gebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan haar verplichtingen jegens EduParc heeft voldaan.
- 6.4 Indien EduParc de Overeenkomst beëindigt in overeenstemming met Artikel 6.2 en/of 6.3 zullen alle bedragen die de Docent aan EduParc verschuldigd is, ongeacht hun basis, direct opeisbaar zijn en dienen deze direct betaald te worden.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.7 De Docent is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar verplichtingen jegens (i) EduParc indien, en voor zover, deze verplichtingen voortvloeien uit de Overeenkomst en (ii) de Cursist die een Presentatie volgt bij de Docent.
- 7.8 Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anderszins zijn overeengekomen, en met inachtneming van de beperkingen zoals opgenomen in dit Artikel, kan EduParc alleen aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van nalatigheid van EduParc in de nakoming van een materiële verplichting, of het gevolg is van grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid met betrekking tot de Overeenkomst.
- 7.9 EduParc is niet aansprakelijk voor technische problemen van de Docent met betrekking tot het afnemen van de Presentaties, waaronder slechte verbinding, internetsnelheid, beeld, geluid, etc.
- 7.10 EduParc is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de Presentatie van een Docent. EduParc treedt op als een bemiddelaar tussen de Docent en de Cursist. De Klant heeft echter het recht om contact op te nemen met EduParc over de kwaliteit van een Docent.
- 7.11 EduParc en de Docent zal niet aansprakelijk zijn voor het niet behalen van mogelijke examineringseisen van de onderwijsinstelling waaraan de Cursist verbonden is en/of enige schade die hier verband mee houdt.
- 7.12 In het geval dat (a) de Docent de procedure in Artikel 12 correct heeft gevolgd en (b) is geoordeeld dat EduParc aansprakelijk is (i) omdat zij nalatig is geweest in de nakoming van een materiële verplichting of (ii) voor een reden voortvloeiende uit de wet, dan geldt de volgende beperking van aansprakelijkheid, zoveel als mogelijk binnen de beperkingen van de wet, voor EduParc:
- d) zij zal niet aansprakelijk zijn voor schade die gedekt wordt door een verzekering van de Docent of van een Klant;
  - e) zij zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder: gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, gemiste opdrachten, gemiste (kosten-) besparingen en schade als gevolg van productie-of bedrijfsonderbrekingen; en
  - f) in alle gevallen waarin zij verplicht is om schadevergoeding te betalen, zal deze beperkt zijn tot het factuurbedrag (exclusief btw) dat de Docent heeft ontvangen betreffende de Dienst waardoor de schade werd veroorzaakt.

**7.7 De De De Website bevat complexe technologie. Dit betekent dat het mogelijk is dat niet alle functionaliteiten van de Website naar behoren werken. EduParc verzoekt de Cursist en de Opdrachtgever contact op te nemen met Eduparc om fouten en verbeterpunten door te geven.**

#### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.3 Indien een Partij haar verplichtingen onder de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, niet kan uitvoeren als gevolg van een of meer omstandigheden die buiten de macht van de betreffende Partij liggen, waaronder de omstandigheden zoals opgenomen in Artikel 8.2, is die Partij gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.
- 8.4 Omstandigheden die te kwalificeren zijn als Overmacht en daarom buiten de macht van de betreffende Partij liggen, zijn onder andere: (a) van overheidswege uitgevoerde of uit te vaardigen voorschriften die gebruikmaking van de Diensten die geleverd zijn of zullen worden verhinderen of beperken, (b) uitvallen of onderbrekingen van het internet en/of uitbraak van (een) computer virus(sen), (c) (technische) storingen of onderbrekingen van nutsvoorzieningen, (d) het tijdelijk of permanent niet nakomen van verplichtingen door leveranciers van EduParc en/of Dienstverleners, (e) weersomstandigheden, (f) natuurrampen en/of nucleaire rampen, (g) (dreiging van) oorlog en (h) (daden van) terrorisme en/of dreiging van terrorisme, etc.

#### **Artikel 9: Intellectuele Eigendom**

De Docent erkent en stemt ermee in dat al het Intellectuele Eigendom dat wordt gebruikt in verband met de Website, de Overeenkomst, de Bevestiging, de uitvoering of enig ander document dat door EduParc is verstrekt aan de Cursisten, Klanten of Docent, de exclusieve eigendom van EduParc (of enig aan haar gelieerd bedrijf dat behoort tot de EduParc groep) en/of haar (sub)licentiegevers is en blijft.

#### **Artikel 10: Geheimhouding**

- 10.4 Partijen zullen geen Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot die andere Partij openbaar maken en zullen Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doelen waarvoor het is verkregen en voor de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 10.5 De Cursist en/of Klant garandeert uitdrukkelijk dat elke Presentatie (en alle (elektronische) documenten die hierbij worden gebruikt, getoond of toegestuurd worden) die wordt gevolgd slechts voor persoonlijk gebruik is. Tenzij de Klant dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met de Docent, is de Klant onder geen beding bevoegd om (delen van) de Presentatie door te sturen naar een ander persoon dan de Klant zelf.
- 10.6 De geheimhoudingsverplichtingen zoals opgenomen in Artikel 10 zijn niet van toepassing indien en voor zover:
- c) de Partij wiens Vertrouwelijke Informatie wordt vrijgegeven daartoe schriftelijke toestemming heeft gegeven aan de ontvangende Partij die Vertrouwelijke Informatie aan een derde verstrekt (welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden), onder voorwaarde dat met het vrijgeven van de Vertrouwelijke Informatie aan de ontvangende Partij deze laatste, de verplichting heeft de in dit Artikel 10 beschreven geheimhoudingsverplichtingen aan deze derde op te leggen; en/of
  - d) de ontvangende Partij wettelijk verplicht is om bepaalde informatie vrij te geven aan de bevoegde autoriteiten.

#### **Artikel 11: Bescherming (persoons-)gegevens**

- 11.7 EduParc is bewerker en verwerkt slechts de Gegevens in opdracht van en ten behoeve van de Docent, Klant of Cursist, in overeenstemming met diens instructies. EduParc heeft geen enkele zeggenschap over de verstrekte (persoons-)gegevens. De Docent, Klant of Cursist dient (persoons-)gegevens aan EduParc te verstrekken op eerste verzoek van EduParc om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- 11.8 De Docent geeft hierbij uitdrukkelijke toestemming, voor zover noodzakelijk en vereist, voor: (a) het verstrekken van hun persoonsgegevens aan EduParc en/of Dienstverleners en (b) het verwerken van deze persoonsgegevens door EduParc en/of de Dienstverleners in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en enig ander van toepassing zijnde wet en/of regelgeving, indien noodzakelijk voor (i) de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst en/of de overeenkomst met de Klanten en (ii) de optimalisering van de door EduParc aangeboden Diensten.
- 11.9 De Docent vrijwaart EduParc tegen en zal haar volledig schadeloosstellen voor alle schade (zowel direct als indirect alsmede proceskosten, juridische kosten, kosten van deskundigen etc.) en tegen vorderingen van derden (waaronder begrepen (Cursist(en), medewerker(s), het College Bescherming Persoonsgegevens en/of andere toezichthouders) die direct dan wel indirect verband houden met een (beweerde) schending door Docent ingeschakelde derde van de verplichtingen van de Docent zoals in dit Artikel 11 is bedoeld, en/of toepasselijke privacy wet- en regelgeving, en/of de verwerking van persoonsgegevens van Docent door EduParc als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, en/of de doorgifte van de persoonsgegevens van Cursist(en).
- 11.10 De Docent geeft hierbij, voorzover noodzakelijk, uitdrukkelijke toestemming, voor zover noodzakelijk en vereist:
- (v) voor het verstrekken van haar persoonsgegevens aan EduParc en/of de Dienstverleners;

- (vi) voor het verwerken door EduParc en/of de Dienstverleners van de persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens voor de in Artikel 11.2 genoemde doeleinden en om te voldoen aan enig op haar rustende wettelijke verplichting;
  - (vii) dat een Dienstverlener waaraan EduParc persoonsgegevens verstrekt voor het uitvoeren van de Diensten onder de Overeenkomst, gehouden kan zijn om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan buitenlandse autoriteiten die zich kunnen bevinden in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Deze autoriteiten kunnen eventueel niet altijd dezelfde mate van privacybescherming bieden als landen die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden; en
  - (viii) dat (a) zijn/haar naam wordt genoemd bij de lijst van Docenten op de Website (die openbaar is voor de Cursisten), (b) zijn/haar gezicht/lichaam zichtbaar op het scherm zal zijn indien de betreffende Presentatie de mogelijkheid biedt om via webcam (of vergelijkbaar) aanwezig te zijn in de Presentatie en/of (c) de Presentatie zal worden opgenomen voor later gebruik door de Deelnemers en/of Klanten.
- 11.11 Elke Docent heeft het recht om, na voorafgaand schriftelijk verzoek daartoe en binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, inzage te krijgen: (i) in de persoonsgegevens die EduParc en/of de Dienstverleners over hem/haar heeft en (ii) indien deze informatie feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend is, of anderszins in strijd met een wettelijke voorschrift wordt verwerkt, zijn/haar persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
- 11.12 Docenten kunnen contact opnemen met EduParc om meer informatie te ontvangen over de bovengenoemde rechten.

#### **Artikel 12: Klachtenprocedure**

- 12.4 Indien de Docent een klacht heeft m.b.t. een Dienst, dan dient deze klacht onmiddellijk en schriftelijk te worden ingediend bij EduParc, binnen twee weken na de dag waarop de specifieke Diensten uitgevoerd zijn of uitgevoerd hadden moeten worden door EduParc.
- 12.5 EduParc zal zich inspannen om de klacht naar tevredenheid en binnen een redelijke termijn op te lossen.
- 12.6 Elke vordering van de Docent verzonden naar en ontvangen door EduParc vervalt na een periode van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de betreffende Diensten is, of zou moeten zijn, uitgevoerd.

#### **Artikel 13: Voortbestaan van artikelen**

De beëindiging of terugtrekken van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft geen invloed op de Artikelen die naar hun aard bedoeld zijn van kracht te blijven.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle overige van toepassing zijnde documenten, alle tussen Partijen bestaande rechten en plichten, en geschillen die daarop betrekking hebben en/of daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag (CISG).

Eventuele geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of eventuele ongeldigheid daarvan, worden, nadat Partijen hebben getracht het geschil in der minne te schikken, in eerste instantie voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter binnen het arrondissement van Utrecht, Nederland.